

Ricevuta di pagamento n. 0000527333060

Spettabile PARROCCHIA SS. PIETRO E PAOLO S.S.

la ringraziamo di aver scelto la protezione di Allianz.

La polizza n. 527333060

e' stata emessa in data 17/01/2019 mediante dilazione del pagamento del premio concessa al contraente dalla Compagnia; il contraente dovra' rimborsare l'importo del premio entro 30 giorni dalla data di concessione della dilazione di pagamento (*).

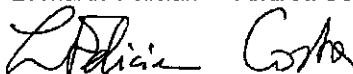
Questo documento, da conservare in quanto parte integrante della documentazione contrattuale, attesta l'avvenuto pagamento del premio della sua polizza n. 527333060

Le ricordiamo che la copertura assicurativa r.c. auto è attestata da una banca dati informatica, che - interrogata mediante numero di targa - consente di verificare la regolarità o meno dell'assicurazione (D.M. 110/2013).

Per ogni necessità o per ulteriori informazioni, la sua Agenzia è a disposizione ai recapiti che trova qui a fianco.

La salutiamo cordialmente.

Allianz S.p.A.
Leonardo Felician Andrea Costa

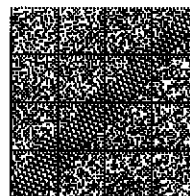


Agenzia

CUNEO ALPI
CORSO NIZZA 102
12100 CUNEO (CN)

Tel. 0171 640000
Fax 0171 640050
AGENZIA@PEC.CUNEOALPI.IT

CUNEO ALPI ASSICURAZIONI SNC DI
GHIBAUD O LUCIANO



(* In caso di mancato pagamento di quanto dovuto entro il termine indicato, la Compagnia e/o l'Agente daranno corso al recupero forzoso delle somme dovute e il Contraente resta esposto sino al saldo a limitazione negli indennizzi previsti dalla polizza.

Contraente PARROCCHIA SS. PIETRO E PAOLO S.S.
96016790048
VIA CUNEO 1 - 12010 BERNEZZO (CN)

Veicolo AUTOVETTURA
Targa: DC428PH

Copertura assicurativa Periodo di copertura
dalle ore 15:00 del 17/01/2019 alle ore 24:00 del 17/07/2019
Frazionamento: Semestrale
Data di pagamento: 17/01/2019
Scadenza del contratto: 17/01/2020

Premio in Euro	Resp. Civile	Altri rischi	Imposte	Contributo S.S.N.	Totale
	234,40	62,55	45,44	24,61	367,00

Quietanza di premio

Polizza
Con copertura R.C.A.

Numero 527333060

Targa
DC428PH

Contraente
PARROCCHIA SS. PIETRO E PAOLO S.S.
Accordo
Convenzione Ramo Auto: 611635
CNEC

Allianz S.p.A. - Sede Legale Largo Ugo Inzeri 1, 34123 Trieste - Tel. +39 040 7781.111 - Fax +39 040 7781.311
allianz.spa@pec.allianz.it - CF, P.IVA, Reg. Imprese Trieste n.05032630963 - Capitale Sociale euro 403.000.000 i.v.
Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00152 - Capogruppo del Gruppo Assicurativo Allianz - Albo Gruppi Assicurativi
n. 018 - Società con unico socio soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz SE - Monaco - Codice 01

Comunicazione informativa

Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei Contraenti

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al Contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Contraente;
 - forniscono al Contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente o dell'Assicurato; a tal fine acquisiscono dal Contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal Contraente e dall'Intermediario;
- d) consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Polizza n. 527333060

Informazioni da rendere al Contraente**Informazioni da rendere al Contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente.

L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

INTERMEDIARI ASSICURATIVI**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente**

Cognome e Nome: ELIOTROPIO OSVALDO

iscritto nella sezione E del registro degli intermediari assicurativi di cui all'articolo 109 del decreto legislativo n. 209/2005 in data 01/02/2007, con il numero E000048341

veste in cui il soggetto opera:
ADDETTO ALL'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE

Indirizzo della sede operativa/legale:

CORSO NIZZA 10212100 CUNEO

recapito telefonico: +39 0171 640000

indirizzo di posta elettronica: AGENZIA@PEC.CUNEOALPI.IT, CUNEO3@AGEALLIANZ.IT

sito internet:

Dati dell'intermediario per il quale è svolta l'attività da parte del soggetto sopra indicato:

Cognome e Nome/Denominazione o Ragione Sociale:

CUNEO ALPI ASSICURAZIONI SNC DI GHIBAUDO LUCIANO E GRAFFINO PAOLO

sede legale:

CORSO NIZZA 10212100 CUNEO

iscritto nella sezione A del registro degli intermediari assicurativi di cui all'articolo 109 del decreto legislativo n. 209/2005 in data 16/04/2007, con il numero A000158749

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dal sopra indicato intermediario è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo****I prodotti offerti sono emessi da Allianz S.p.A., ALLIANZ GLOBAL LIFE ITALIAN BRANCH, ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALITY SE, in base a specifico incarico attribuito all'intermediario iscritto in sezione A.**

Polizza n. 527333060

Informazioni da rendere al Contraente

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario percepisce un compenso per l'attività svolta sotto forma di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Il cliente prende espressamente atto che, in relazione al contratto di cui viene proposta la sottoscrizione, Allianz S.p.A. all'intermediario iscritto in sezione A sopra individuato riconosce, per il tipo di prodotto cui il contratto in questione appartiene e per la categoria di veicolo da assicurare, la provvigione del 10,49% così come stabilito e convenuto nel contratto individuale di agenzia in corso tra Allianz e l'intermediario stesso.

Il cliente prende altresì atto che nel contratto di assicurazione tale percentuale provvigionale potrebbe essere diversa da quella sopra indicata, in quanto nel singolo contratto la percentuale provvigionale è espressione del rapporto tra l'ammontare concreto della provvigione ed il premio globale annuo RC Auto, al lordo delle imposte e degli altri prelievi di legge.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Cognome e Nome: ELIOTROPIO OSVALDO
ADDETTO ALL'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE

iscritto in sezione E,

che opera/operano per conto dell'intermediario

Cognome nome/Denominazione/Ragione Sociale dell'intermediario iscritto in sezione A:

CUNEO ALPI ASSICURAZIONI SNC DI GHIBAUDO LUCIANO E GRAFFINO PAOLO

non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazioni.

Nessuna impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto

Cognome e Nome: ELIOTROPIO OSVALDO
e l'intermediario

Cognome nome/Denominazione/Ragione Sociale:

CUNEO ALPI ASSICURAZIONI SNC DI GHIBAUDO LUCIANO E GRAFFINO PAOLO

- ☐ propongono contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente ha diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporto d'affari.
- ☐ offrono una consulenza prima della conclusione del contratto e forniscono al contraente una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice delle assicurazioni private, contenente i motivi per cui il contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del contraente medesimo.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta ed e-mail) a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano - Indirizzo e-mail: reclami@allianz.it o tramite il link presente sul sito internet della Compagnia www.allianz.it/reclami.

Al reclamo, che verrà riportato in apposito registro elettronico, sarà dato riscontro nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento.

Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro, potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Polizza n. 527333060

Informazioni da rendere al Contraente

Qualora il Contraente/Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo dal Regolatore, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.206 - PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori - RECLAMI - Guida".

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati.

Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni.

Resta salva comunque per il Contraente/Assicurato la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Prima di adire l'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ☐ **Mediazione** (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- ☐ **Negoziazione assistita** (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
- ☐ **Conciliazione paritetica**: le controversie relative a sinistri R.C. Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a Euro 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, possono essere trattate mediante la Conciliazione paritetica che nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni di Consumatori. Per accedere alla procedura il consumatore può rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti: www.ivass.it alla Sezione " Per il Consumatore " e www.ania.it alla Sezione "Consumatori".

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente/Assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Contraente/Assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il Contraente/Assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante.